



**W Rénovation**

**un engagement fort en faveur de l'apprentissage !**

**DOSSIER DE PRESSE**  
**< octobre 2011 >**



## W Rénovation un engagement fort en faveur de l'apprentissage !

Les artisans peinent à trouver de la main d'œuvre qualifiée. Certains métiers sont en passe de disparaître. Hervé Guiboux, directeur de W Rénovation fonde le développement de son entreprise sur la formation d'apprentis. Pour cet entrepreneur, exigeant sur le choix de ses collaborateurs, sur l'écoute et l'accompagnement apportés aux clients, former des apprentis permet de transmettre les valeurs de l'entreprise, la rigueur du métier, la passion aussi. Selon Hervé Guiboux les métiers manuels ne doivent plus être considérés comme le parent pauvre du système scolaire, mais comme une valeur sûre de professionnalisation et d'épanouissement des jeunes, ouvrant sur de vraies perspectives de carrière.

*« Les métiers manuels peuvent permettre à des jeunes de s'épanouir et de trouver leur voie. Le cas d'Emmanuel que nous avons accueilli dans l'entreprise cette année en est une parfaite illustration » explique Hervé Guiboux.*

### Un apprenti ce n'est pas une main d'œuvre pas cher !

Pour Guillaume, responsable plomberie chez W rénovation depuis mai 1999, la formation d'un apprenti fait partie de la transmission du savoir que l'on se doit de perpétuer dans le métier.

*«Un maître d'apprentissage m'a autrefois consacré du temps, je redonne ce temps. C'est dans la logique des choses. Chez W Rénovation nous prenons des jeunes entre 17 et 25 ans. A cet âge ils savent précisément pourquoi ils font cette formation. Le métier de la plomberie c'est en quelque sorte les racines de notre métier de rénovation. Il ouvre ensuite sur un panel très large de spécialités ».* explique Guillaume.

### W Rénovation, forcément différent

En reprenant l'entreprise Arnaud en Janvier 2010, Hervé Guiboux a entrepris de changer l'image de l'artisan en bâtiment, par la mutualisation des métiers et la création de lien fort avec les clients.

*« Nous jouons le rôle de multiples artisans avec une maîtrise d'œuvre unique. La coordination des travaux est plus facile, plus efficace et financièrement avantageuse pour le client. Tout repose sur la cohésion d'équipe et l'exemplarité. Nous cultivons nos différences comme une vraie affirmation de nos valeurs ».*

### Les Jeunes apprentis sont notre force vive

W rénovation compte aujourd'hui 10 salariés, l'objectif est de doubler l'effectif à moyen terme. Les jeunes apprentis en alternance font partie intégrante de son dispositif de développement.

*«Les apprentis participent au développement de notre activité, dans le respect de notre philosophie d'entreprise. Nous les formons à créer du lien avec nos clients, afin d'instaurer une vraie proximité et établir une relation de confiance, qui a trop tendance à disparaître dans nos métiers» .*

## Emmanuel, 23 ans, Bac S et fier d'être apprenti

Le Bac S mène à tout à condition d'en sortir vous dirait Emmanuel. Le jeune homme de 23 ans a longtemps cherché sa voie. Rien dans son cursus scolaire ne le prédestinait à devenir un jour artisan. Il laisse derrière lui sa Fac de lettre appliquée et son DUT de Gestion. Un passage éclair en gendarmerie lui révèle sa vraie passion : la plomberie ! Le Centre de Formation pour Adultes (CFA) de St Herblain accepte de l'intégrer directement en deuxième année de CAP installateur sanitaire. Il obtient une dérogation et passe directement en 2<sup>ème</sup> année. A la recherche d'une entreprise pour valider son inscription en alternance, Emmanuel trouve auprès de l'entreprise W Rénovation un accompagnement et un soutien qui l'ont galvanisé.

*« Chez W Rénovation, Guillaume, mon tuteur, et Hervé Guiboux, le gérant, se sont très fortement impliqués dans ma formation. Guillaume ne m'a jamais lâché. J'ai trouvé une épaulement, une écoute. Son aide a été déterminante dans la réussite de ma formation. »*



### Emmanuel a enfin trouvé sa voie

*« C'est vraiment plaisant de voir le résultat obtenu, quand on part d'une vieille salle de bain, et que l'on arrive ensuite à un espace entièrement rénové. »* s'enthousiasme Emmanuel.

*« C'est un métier qui demande beaucoup de logique, de sens pratique. Je m'y sens vraiment bien. Cette fois je sens que j'ai enfin trouvé le métier qui me correspond. J'adore ce que je fais. Je suis heureux de me lever le matin pour me rendre à mon travail.»*

Preuve que ce métier est vraiment fait pour lui, **Emmanuel a remporté le 1er prix du Concours des professionnels gaz organisé par la CAPEB.**

*« Nous étions 2 établissements en lice, 140 élèves. Ce concours participe à l'épreuve du CAP. Etre Major d'un tel concours, c'est avant tout la reconnaissance du travail fourni durant toute cette année.»*

Après son CAP, Emmanuel envisage de suivre un Brevet Professionnel. Comme à son habitude Emmanuel ne fera pas les choses dans l'ordre logique. *« Je zappe le CAP Thermique pour aller directement en Génie Climatique. Cela m'intéresserait de faire une option complémentaire en énergie renouvelable ».*

**Septembre 2011, Florian, le nouvel apprenti, fait la preuve qu'Emmanuel n'est pas un cas isolé**

Le jeune homme de 22 ans a lui aussi obtenu une dérogation pour passer en 2<sup>ème</sup> année CAP.

### Chiffres Clefs

2010 reprise de l'entreprise Arnaud, et création de W. Rénovation

Effectif : 10 salariés

Chiffre d'affaires 2010 : 650 000 €

Part d'activité : 80% en rénovation – 20% en dépannage

Objectif 2012 :

CA : 1 Million € - Effectif 14 personnes

### Contacts:

Hervé Guiboux – 02 40 52 64 80 - Attachée Presse : Dominique Hervouët - 06 61 70 32 90

# Sommaire

<b>W.RENOVATION, le sens de la différence</b>	<b>P 05</b>
Une mutualisation des métiers	P 06
Témoignages	P 07
L'apprentissage, la transmission du savoir et de la philosophie de l'entreprise	P 08

# W.RENOVATION

## Le sens de la différence

Il ne s'agit pas d'une nouvelle filiale de Largo Winch, mais bel et bien d'un OVNI dans le milieu du bâtiment.

En Janvier 2010, Hervé se lance un nouveau défi, reprendre l'entreprise Arnaud particulièrement bien implantée sur Carquefou et poursuivre l'offre de mutualisation des métiers du bâtiment déjà engagée.

**Hervé Guiboux a longtemps réfléchi à son projet, né d'une véritable passion pour les métiers manuels.**

*« Avant d'en faire mon métier, j'ai rénové durant de longues années des biens immobiliers pour mon plaisir personnel. Plaquage, maçonnerie, décoration, rénovation, menuiserie... tout m'intéressait. Mon expérience d'amateur m'a permis de me confronter à la difficulté de gérer un chantier avec autant d'interlocuteurs que de métiers. »*

**Hervé Guiboux tient à affirmer sa différence.**

A commencer par le nom de son entreprise : W. Rénovation.

Tout le monde dans ce métier commence par un A, qu'a cela ne tienne, Hervé choisit le W ; une lettre qui lui plaît dans la forme et derrière laquelle se cache l'autre passion du chef d'entreprise : la voile. *« Le Winch permet sur les bateaux de démultiplier la traction exercée par l'équipage sur les cordages. Je trouvais que cela correspondait également à la philosophie d'entreprise que je souhaitais créer : une démultiplication de services réuni autour d'un interlocuteur unique »* Explique Hervé Guiboux.

Les camions des confrères sont blancs ? Pas de soucis, les siens seront gris acier soulignés par une très belle identité visuelle, racée et contemporaine, inhabituelle dans l'univers de l'artisanat.

**Derrière cette affirmation de la différence, l'envie d'apporter une nouvelle image au métier du bâtiment en le pratiquant différemment.**

Hervé Guiboux mise sur la création d'un vrai rapport de confiance entre ses collaborateurs et ses clients : un seul interlocuteur, pour un suivi et un conseil optimisés. Hervé souhaite créer du lien.

Exigeant sur le choix de ses collaborateurs, sur l'écoute et l'accompagnement apportés aux clients, Hervé Guiboux mise sur l'intégration des compétences en interne.



Ancien responsable QSE (Qualité, Sécurité Environnement) et financier d'un groupe français, **Hervé Guiboux obtient en 2009 le prix du management** et décide dès le lendemain de mettre un terme à dix ans de collaboration.

*« Ce n'était pas un coup de tête. Ce prix a été pour moi un déclic. J'ai senti le besoin de me donner à 100 pour 100 à ma passion! Mentalement j'étais prêt. Mon projet était parfaitement structuré. C'était juste le moment de me lancer ce nouveau défi ».*

# Une mutualisation des métiers

## La maîtrise du chantier tout corps d'état

W. Rénovation propose la maîtrise des travaux de rénovation de A à Z, depuis l'analyse au conseil en passant par la maîtrise d'œuvre et le petit dépannage. Le tout à l'échelle d'une entreprise artisanale à dimension humaine.

- Peinture/Ravalement
- Carrelage
- Plomberie
- Electricité
- Placoplatre
- Agencement
- Menuiserie intérieure et extérieure

### W.Rénovation est adhérent de deux coopératives :

l'une en sanitaire, l'autre en cuisine et agencement.

« Nos clients peuvent ainsi choisir leur produit en hall d'exposition. »

### W.Rénovation se lance également dans la conception sur-mesure de cuisines.

« C'est un nouveau créneau fort, avec les salles de Bain. Nous nous adossons pour cela aux compétences d'un cabinet d'étude. Cela nous permet d'apporter une offre sur mesure, personnalisée qui s'inscrit dans un excellent rapport qualité/prix. »

### W.Rénovation diversifie son portefeuille vers le B to B

« Les professionnels représentent un axe de développement fort. »

Commerçants, collectivités locales, gestionnaires de patrimoines, syndic, architectes, maitres d'œuvre, agences immobilières...

**Parmi ceux qui font confiance à W rénovation :** AVIS, Porcelanosa, Monné Decroix, et dernièrement l'ICAM pour lequel W rénovation réalise la rénovation de l'un des amphithéâtres (livraison décembre 2011).



Portes et Bardages posés



Salle de bain



Magasin



Avant



Après

Cuisine

# Témoignages

## Du professionnalisme

*Monsieur,*

*Nous tenons à vous exprimer nos sincères remerciements pour votre professionnalisme.*

*La rénovation de qualité de notre appartement de Nantes a été parfaitement conduite par votre équipe, dans le respect des délais impartis.*

*Cette réhabilitation était rendue difficile par notre éloignement géographique, qui nous obligeait à une communication par téléphone et internet uniquement. (Merci à votre secrétaire si efficace !)*

*Nous ne manquerons pas de nous faire écho des compétences de votre entreprise.*

*Nous vous renouvelons nos félicitations et vous adressons l'expression de nos sentiments les meilleurs.*

**I. et F. F. (Orléans)**

## Un amour de la rénovation

*"Les deux plus gros atouts de WRenovation c'est un véritable amour de la rénovation et une équipe qui réunit tous les corps de métier du bâtiment pour palier rapidement à tous les aléas que la discipline peut engendrer«*

*Famille L. de Nantes*

## De l'écoute et de la flexibilité

*"La rénovation est un métier à part pour lequel W Renovation possède : Ecoute, Réactivité et Adaptation. On est très content du résultat."*

*Adaptation, écoute, flexibilité... une équipe dynamique à l'écoute de nos projets, des professionnels ouverts et compétents. Nous avons été séduits par W Rénovation qui a su nous aider à réaliser nos projets«*

**RM, Nantes.**

# L'apprentissage

## La transmission du savoir et de la philosophie de l'entreprise

### La formation est l'une des priorités de W Rénovation.

« Nous souhaitons développer une véritable philosophie d'entreprise qui passe par la formation des jeunes à nos métiers, mais également à nos valeurs : rigueur, respect de l'autre, implication et passion du métier. Nous avons besoin de jeunes motivés, sur qui nous pouvons compter. Des jeunes qui seront au travail à l'heure, qui veulent apprendre et qui savent aussi écouter. Un apprenti ce n'est pas une main d'œuvre pas cher, c'est un collègue à part entière. Etre secondé par un apprenti cela permet de créer un échange. La formation est bénéfique autant pour le formateur que pour l'élève. Il se crée un échange d'idées qui peuvent aboutir à des solutions nouvelles. »

### L'apprentissage par le dépassement de soi

Pour Guillaume, responsable plomberie chez W rénovation depuis mai 1999, la formation d'un apprenti fait partie de la transmission du savoir que l'on se doit de perpétuer dans le métier.

« En rénovation on se retrouve régulièrement devant des problèmes à résoudre. Je suis là pour expliquer au jeune la méthodologie. Au bout de 2 jours il doit savoir souder en position. C'est la base avant de pouvoir lui confier des travaux plus complexe » explique Guillaume,

« Je lui montre puis je le laisse faire. Au départ il fait un essai à blanc, sans colle ni soudure. Je ne lui donne pas la solution. Il faut le laisser se confronter à la difficulté, l'obliger à réfléchir, à faire preuve d'initiative. Il a le droit de se tromper. C'est à nous de trouver la solution sans que cela pénalise le chantier. La rénovation permet de voir tous les cas de figures possibles. Cela change tout le temps. La rénovation oblige à réfléchir, à comprendre les anciens systèmes. Il faut s'adapter en permanence. » affirme Guillaume.

« Le 1<sup>er</sup> jour d'intégration en formation je demande à l'apprenti s'il possède une mémoire auditive, visuelle ou écrite. J'adapte ma méthode de formation en fonction. Les mémoires visuelles ont besoin de concret, c'est un réel handicap en milieu scolaire. »

Guillaume



Emmanuel et Guillaume son maître de stage

#### Contacts:

Hervé Guiboux – 02 40 52 64 80 - Attachée Presse : Dominique Hervouët - 06 61 70 32 90